

SmartSupport4Storage

Hohe Datensicherheit durch die strukturierte
Organisation und Dokumentation der Daten-
sicherung

Für Lotus Notes Domino ab R5



Daten sichern – aber welche?

Ihr Ziel ist die optimale Sicherung aller Unternehmensdaten.
Doch welche Datenarten müssen in welcher Form gesichert werden?

In der Regel geben die Fachabteilungen der IT-Abteilung die Anforderungen an die Sicherung Ihrer Daten vor, wie z. B.:

- die Anzahl der Generationen
- die geforderte Restorezeit
- den Zeitraum der Sicherung von inaktiven Daten

Ein strukturierter Workflow zur Beantragung der Datensicherung und eine revisions sichere Dokumentation der Anforderungen garantieren Ihnen, dass alle Anforderungen exakt umgesetzt werden.

Ein strukturierter Workflow vermeidet Fehler

Sie haben Lotus Notes Domino im Einsatz und sichern Ihre Daten mit dem Tivoli Storage Manager?

Sie wünschen sich für Ihre Datensicherung ein System, dass

- die Anforderungen aufnimmt
- sie an den Verantwortlichen weiterleitet
- die eingerichteten Parameter dokumentiert
- die Fachabteilung über die Umsetzung informiert?

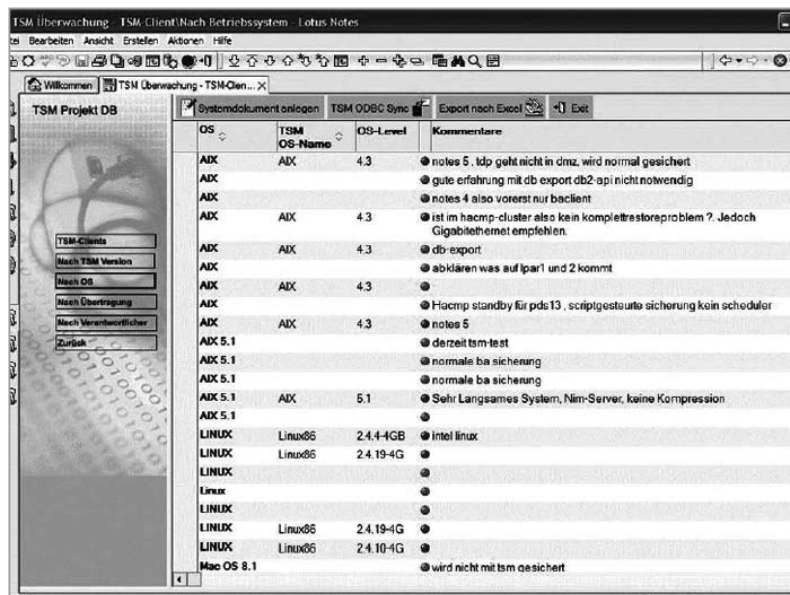
Die Lösung: SmartSupport4Storage

Lotus Notes Domino und Tivoli Storage Manager – eine sichere Verbindung

SmartSupport4Storage basiert auf Lotus Notes Domino. So nutzen Sie das bewährte Sicherheitssystem von Lotus und können Zugriffe genau auf Gruppen oder einzelne Mitarbeiter begrenzen.

Mit der ODBC-Schnittstelle können Sie aus Lotus Notes Domino auf die Datenbank im TSM zugreifen.

SmartSupport4storage führt eine Liste aller installierten TSM-Clients- mit Software- und Hardwareausstattung. Verschiedene Auswertungen und Listen geben Ihnen einen aktuellen Überblick über Ihre gesicherten Daten. Einige spezielle Listen sind bereits implementiert, andere können individuell erstellt werden.



OS	TSM OS-Name	OS-Level	Kommentare
AXC	AXC	4.3	notes 5, tdp geht nicht in dmz, wird normal gesichert
AXC			gute erfahrung mit db export db2-api nicht notwendig
AXC			notes 4 also vorerst nur baclient
AXC	AXC	4.3	ist im hacmp-cluster also kein kompletrestoreproblem?. Jedoch Gigabitethernet empfehlen.
AXC	AXC	4.3	db-export
AXC			abklären was auf ipa1 und 2 kommt
AXC	AXC	4.3	
AXC			Hacmp standby für pds13, scriptgesteuerte sicherung kein scheduler
AXC	AXC	4.3	notes 5
AXC 5.1			derzeit tsm-test
AXC 5.1			normale ba sicherung
AXC 5.1			normale ba sicherung
AXC 5.1	AXC	5.1	Sehr Langsames System, Nim-Server, keine Kompression
AXC 5.1			
LINUX	Linux66	2.4.4-4GB	intel linux
LINUX	Linux66	2.4.19-4G	
LINUX			
LINUX			
LINUX			
LINUX	Linux66	2.4.19-4G	
LINUX	Linux66	2.4.10-4G	
Mac OS 8.1			wird nicht mit tsm gesichert

Alle gespeicherten Daten können in eine Excel-Datei exportiert werden. Andere Formate können bei Bedarf realisiert werden.

Ergänzende Funktionen von SmartSupport4Storage

■ **Betriebshandbuch**

Sie erhalten eine praxiserprobte Gliederung, die von Ihrem Administrator mit Inhalten gefüllt wird. Das Handbuch kann allen Beteiligten online zur Verfügung gestellt werden. Aktualisierungen können so schnell und einfach vorgenommen werden.

■ **Archiv für Projektdokument**

Konzeptunterlagen, Entscheidungsvorlagen, Protokolle und andere Arten von Unterlagen werden im Archiv strukturiert abgelegt.

■ **Verwaltung der TSM-Server**

Die Beschreibung und Ausstattung der Systeme, die Parameter der Clients und andere Informationen stehen zur Verfügung.

■ **Schnittstelle zu SmartAdmin, unserer Administrationslösung für TSM**

E-Mails können in Ausnahmesituationen aus diesem System zusätzlich an SmartSupport 4Storage gesendet werden und werden dann dort archiviert.

■ **Open Source**

Der Sourcecode ist offen zugänglich und wird mitgeliefert. Erweiterungen können damit einfach und schnell im Unternehmen durchgeführt werden.

Die Vorteile im Überblick

■ **Workflow zur Beantragung von Datensicherungsdienstleistungen**

Die Fachabteilungen können über einen strukturierten Workflow ihre Sicherungsanforderungen an die IT-Abteilung übermitteln. Die Anforderungen werden bearbeitet und automatisch archiviert.

■ **Online Betriebshandbuch**

Die aktuellen Dokumente können den Mitarbeitern über Lotus Notes direkt zur Verfügung gestellt werden. Damit können aufwändige Verfahren zur Aktualisierung vorhandener Betriebshandbücher abgelöst werden.

■ **Verwaltung der TSM-Server in SmartSupport4Storage und Abgleich mit der TSM Datenbank**

■ **Export der Ergebnisse im Excel-Format**

Warum Empalis?

Die Empalis ist auf Storage Management spezialisiert. Dazu gehören natürlich auch Themen wie:

- SAN
- Speicherkonsolidierung
- Ressourcenverwaltung

Durch unsere enge Partnerschaft mit den führenden Technologieanbietern, wie z. B. IBM, Sun, HP oder Fujitsu-Siemens sind wir immer mit den aktuellen Entwicklungen vertraut.

So können wir unseren Kunden praxisorientierte Lösungen anbieten, mit denen sie ihre Systeme effizienter und sicherer nutzen können.

Empalis GmbH
Albstraße 14
70597 Stuttgart
Tel.: +49 711 9900830
Fax: +49 711 9900839

info@empalis.com
www.empalis.com